

Workpackage Laboratoires de la vallée d'Orsay



WP8 : Support Transverse / Groupe Qualité

Animateurs : Aurore Lermilage, Véronique Poux

Janvier-avril 2019

WP8 : Support transverse / Groupe Qualité

Extrait du document de présentation WP8 du 12/02/2018

Objectifs du WP8

- Définition, missions et structuration des cellules support
- Etablissement des règles de fonctionnement
- Politique RH (promos/postes/primes)
- Liens avec les instances et environnement laboratoire

Méthodologie

Création groupes de travail par cellule : thèmes génériques

- Missions de la cellule
- Structuration de la cellule
- Réglementations
- Fonctionnement : Finance, RH, liens utilisateurs, liens avec les instances, outils
- Prise en compte de l'épanouissement des agents
- Projection sur structure cible
- Nombre d'agents (évolution des besoins -> création d'opportunité de postes)
- Nombre, surfaces bâtiments et implantation
- Entretien annuel des responsables
- Promotions, primes

WP8 : Support transverse / Groupe Qualité

Extrait du document de présentation WP8 du 12/02/2018

- Création : Recrutement (interne et/ou externe) de personnel qualité, estimation des besoins ➡ Cellule centrale ou répartition dans les services/pôles ?
- Déploiement de processus qualité
- Appui sur le réseau qualité in2p3
- Notion de gestion de projets : cellule d'aide ?
- ...

1^{ère} réunion 15/03/2019

- 18 personnes inscrites au groupe de travail, (15 présents) :
 - ✓ 10 (8) IPNO (4 pers de métier qualité, dont 1 consultant ext),
 - ✓ 2 LAL,
 - ✓ 3 (2) LPT,
 - ✓ 2 CSNSM,
 - ✓ 1 FLUO.
- Groupes représentés :
 - ✓ qualité,
 - ✓ direction technique,
 - ✓ bureau d'études mécaniques,
 - ✓ administration services centraux, de groupes technique ou de recherche,
 - ✓ service informatique,
 - ✓ valorisation,
 - ✓ groupe R&D accélérateurs,
 - ✓ plateforme,
 - ✓ hygiène et sécurité, radioprotection / dosimétrie.

METHODOLOGIE

1^{ère} réunion 15/03/2019

- L'existant en qualité
- Définition des besoins, actuel et futur

2^{ème} réunion

- Propositions de mission (s)
- Proposition de structures, rattachement(s), implantation, RH

3^{ème} réunion

- Proposition de structures, rattachement(s), implantation, RH (suite)
- Fonctionnement, lien avec les réseaux

L'EXISTANT

- Cellule Qualité DA–IPNO : 3 personnes, principalement en assurance produit et gestion de projet, gestion des données (Atrium)
- Dosimétrie IPNO: 1 personne auprès d'une activité accréditée et agréée
- Service Prévention des Risques IPNO : 1 personne en qualité et prévention des risques
- Plateforme Andromède IPNO: 1 personne en technique expérimentale et qualité
- Service mécanique LAL : Cellule Qualité, 1 personne en mécanique et qualité
- Service informatique LPT : application de principes qualité, existence d'un catalogue de services

Besoins exprimés pour le futur labo (1/2)

Plateformes et services

- Identifier un besoin d'un système de management et/ou un potentiel besoin de certification, d'accréditation. ex : SCALP, Capinnov, dosimétrie ,
- Besoin de templates, suivi, amélioration continue,
- Pérenniser l'activité quelque soit le client en évitant le « personnel dépendant ».

Projets

- Assurance produit à adapter à la taille du projet, personnel qualité dédié ou pas,
- Besoin de templates, suivi, retour d'expériences.

Prévention des Risques

- A définir.

Valorisation

- Besoin d'une culture qualité, d'un système qualité pour pouvoir valoriser des projets / produits / plateformes pour augmenter la confiance, rassurer.

Besoins exprimés pour le futur labo (2/2)

Recherche

- Apporter les preuves de la validité des résultats de la recherche. Ex utilisation et suivi du cahier de manip,
- Suivre la gestion des publications,
- Mise en place d'actions pour augmenter le nombre de publications,
- Augmenter le retour d'expériences.

Organisationnel

- Un système de management de la Qualité pour l'ensemble des activités du laboratoire,
- Prendre en compte les relations entre les services et les contraintes mutuelles. Ex de la planification des projets qui n'inclut pas de planification administrative,
- Une déclinaison avec des niveaux d'exigence adaptables,
- Une démarche d'amélioration continue : suivi des actions, anticipation, indicateurs, retour d'expériences, audits internes,
- Partager une culture qualité : présentations, séminaires.